



Verksamhetsplan 2021

Landeryds GK

En helhetsupplevelse med golf och hälsa i fokus

Inledning

Landeryds GK är en av Sveriges största och mest framgångsrika golfklubbar med drygt 4 000 medlemmar. Verksamheten bedrivs på två kompletta anläggningar med olika karaktär i närheten av Linköping. Den stadsnära anläggningen Bogestad har två 18 hålsbanor, Norra som är en varierande bana (hed, park och skog) med mästerskapslängd, och Södra som är en kortare bana med parkkaraktär som ställer höga krav på precision. På Bogestad finns varierade övningsområden, en korthålsbana, en välbesökt restaurang, hotellrum och en välsorterad shop.

Anläggningen i Vesterby ligger i ett naturskönt område där hotell och restaurangdelarna skapar en välavvägd helhetsupplevelse tillsammans med den unika banan som har linkskaraktär och utmanar golfare på alla nivåer med sina komplexa greenområden. På Vesterby erbjuder klubben ingen komplett shop eller proverksamhet, dessa verksamheter är koncentrerade till Bogestadanläggningen.

Landeryds GK erbjuder också spel på Vårdsberg så länge det är frostfritt på den moderna 9-hålsbana, kan den som vill träna och vill spela lite snabbare golf utnyttja denna bana. Vi strävar efter att ha sommargreener året om.

Klubben har Sveriges största juniorverksamhet, vilket är en av klubbens profilfrågor. Landeryds GK vill skapa ett livslångt engagemang för golfen och säkerställa en livskraftig klubb med aktiva juniorer. Landeryds GK har också höga ambitioner vad gäller tävlingsdeltagande och satsar tydligt på att juniorerna i klubben ska se en tydlig utvecklingslinje där det erbjuds stöd från nyfiken junior till etablerad tourspelare.

Landeryds GK arbetar aktivt med hållbarhetsfrågor, både när det gäller klubbens ekologiska avtryck och sociala dimensioner. Klubbens tre 18-hålsbanor är Geocertifierade (sedan 2019) för att öka systematiken i miljöarbetet. Klubben arbetar aktivt med att förbättra jämställdhetsfrågor genom bland annat SGF:s 50/50 satsning för ökad jämställdhet. Klubben har också ett aktivt engagemang för friskvård till fler genom "Paragolf" för personer med funktionsvariationer.

Verksamhetsplanens funktion

Styrelsen för Landeryds GK har till uppgift att ansvara för klubbens angelägenheter och verka för klubbens framåtskridande samt tillvarata medlemmarnas intressen. Som en av de viktigaste uppgifterna har styrelsen att planera och fördela arbetet i enlighet med den budget som fastställs av "höstmötet" för att säkra verkställande under året.

Verksamhetsplanen är det verktyg som samlat beskriver både den långsiktiga inriktningen styrelsen ser för klubbens utveckling och de aktiviteter som ska genomföras nästkommande år för att nå uppsatta mål.

Styrelsens övergripande inriktning för klubben

Landeryds GK är Sveriges största golfklubb med aktiva medlemmar. Klubbens medlemmar ska uppfatta att Landeryds GK är "årets golfklubb" varje år, oberoende av om klubben får utmärkelsen eller inte.

Landeryds GK ska erbjuda spel för alla kategorier av golfare på välskötta och varierande banor som tillgodoser både tränings- och tävlingskrav.

Landeryds GK har Sveriges största juniorverksamhet, som ständigt ska locka barn till golfen och utveckla ungdomar till fullfjädrade tävlingsspelare som ges förutsättningar till att prestera i toppskiktet i Sverige.

Landeryds GK ska vara en föregångsklubb i Sverige när det gäller hållbar utveckling. Landeryds GK ska värna och vårda den miljö som klubben tar i anspråk och måna om och utveckla de människor, med alla deras olikheter, som är medlemmar i klubben. Genom att alltid ha helhetslösningar i fokus så skapas också en uthållig ekonomi som klarar både den årliga driften och kommande investeringar.

Landeryds GK ska utveckla sina anläggningar med nya kompletterande verksamheter som stödjer helhetsupplevelsen med golf, hälsa och glädje/inspiration som kännetecken.

Kommittéer

Landeryds GK har aktiva medlemmar som i kommittéform driver verksamheter med särskild inriktning och bidrar till klubbens utveckling på ett omfattande och värdefullt sätt.

För närvarande drivs tre kommittéer med stöd från styrelsen och verksamhetsföreträdare för klubben:

Junior och elitkommittén

Juniorverksamheten på Landeryds GK är Sveriges största. Junior och elitkommittén har som målsättning att alla som vill träna golf ska få göra det med hög kvalitet.

Ur den breda verksamheten föds också möjlighet att stötta dem som vill satsa extra på golfen som sin huvudidrott. Junior och elitkommittén stöttar våra juniorer hela vägen ut på de stora tourerna. Bland aktiviteterna finns:

- Golfkul för de yngsta
- Juniorträning för alla
- Golfläger sommartid
- Future Team för de som vill satsa på golfen
- (A-lags) verksamhet för tävlingsspelare

Juniorverksamheten är en av Landeryds tydligaste profiler och är mycket viktig för att skapa en bred och aktiv medlemsbas. Att Landeryds juniorer syns och är goda förebilder på nationella och internationella tävlingar är en viktig del i att bygga Landeryds golfklubbs varumärke, inte bara hos juniorerna utan hos alla medlemmar och utanför klubben.

Seniorkommittén

Seniorkommittén planerar och genomför aktiviteter för alla intresserade seniorer på Landeryds GK. Bland aktiviteterna finns bland annat:

- Vårupptakt
- Regelkurser
- Trivselgolf på onsdagar
- Torvlagning på banorna
- Resor

Seniorkommitténs insatser skapar både värde och gemenskap för seniorerna och för klubben som helhet. Landeryds GK strävar efter att vara en klubb med aktiva medlemmar oavsett ålder.

Tävlingskommittén

För många medlemmar är golf inte bara friskvård och sällskapsspel utan också en arena för att tävla - individuellt eller i lag.

Tävlingskommittén på Landeryds GK arrangerar och genomför tävlingar på klubbnivå med olika inriktningar.

Tävlingskommittén arbetar löpande med att utveckla och anpassa tävlingskoncepten för att uppnå större variation gällande deltagare.

Under en normal säsong så anordnar tävlingskommittén bland annat, som ansvariga eller delaktiga:

- Lag/scrambletävlingar
- Shotgunstarter
- KM, i samverkan med klubben
- Större arrangemang

Tävlingar är en viktig och naturlig del av en golfklubbs verksamhet. På Landeryds GK så ska tävlingskommittén tillgodose medlemmarnas intresse att tävla på klubbnivå.

Styrelsen

Styrelsen företräder klubbens medlemmar och består under år 2021 av:

Jan Germundsson – Ordförande

Henrik Arkelskog – Vice Ordförande

Per Hagegård – Ledamot

Emma Holmström – Ledamot

Joakim Kärnborg – Ledamot

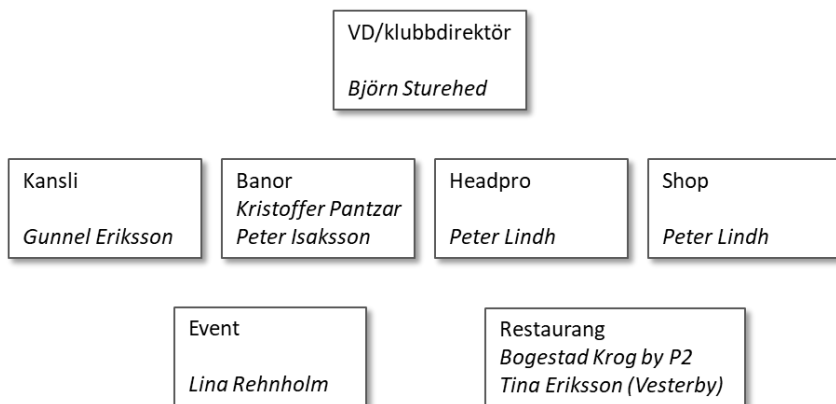
Charlotte Råstedt – Ledamot

Karin Ljungmark-Malmström - Ledamot

.....

Operativ organisation

Landeryds GK är organiserad enligt följande:



Verksamheten leds av klubbdirektören och bedrivs med fördelat arbetsmiljöansvar i respektive ben.

Ansvariga för respektive verksamhet rapporterar till klubbdirektören och utgör också tillsammans klubbens ledningsgrupp.

Klubbdirektören är adjungerad i styrelsen och är föredragande inför densamma. Klubbdirektören har också ett samordningsansvar gentemot klubbens kommittéer.

VERKSAMHETSPLAN 2021

Medlems- och gästservice

Det första intrycket våra medlemmar och gäster får av Landeryds GK är servicegraden hos kansliet, informationstillgången och självservicefunktionaliteten på webben. En stor klubb med många gäster måste möta alla på ett professionellt sätt.

Styrelsens inriktning för medlems servicen är att utveckla den fysiska servicen som möter medlemmar och gäster året runt. Landeryds digitala kanaler ska utvecklas så att rätt information och verktyg är lättillgängliga via olika enheter.

Utmaningen de närmaste tre åren är att säkerställa informationsflödet till medlemmarna så att alla känner sig delaktiga och har underlag för egna beslut och eget ansvarstagande. Då de digitala systemen ständigt utvecklas gäller det för klubben att aktivt följa med i den processen och under år 2020 ska därför en digitaliseringsplan tas fram.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Anordna minst 3 medlems specifika aktiviteter under året
- Utveckla vår hemsida och göra den ännu mer användarvänlig och intressant
- Utveckla system som stärker vår servicegrad och återkoppling till medlemmar och gäster.
- Ha en dialog med våra medlemmar om hur de önskar få olika typer av information
- Se över möjligheter som innebär att vi kan skapa värden för våra medlemmar inom ramen för digitalisering
- Ha en nära kontakt med SGF och ta del av deras utvecklingsarbete gällande digitalisering
- Vara ledande inom området digitalisering i GOLF Sverige (2022)

Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2021	Mål 2022
Svar på mail inom 3 dygn	Snitt 3 dygn	1 dygn
"Mobil" caddiemaster		Ja
NPS	64	68

Banor

Landeryd GK:s banor är den främsta tillgången och kärnan i verksamheten. Det är våra banors utformning, variation och kvalitet som i slutändan definierar klubben. Styrelsens inriktning för banorna är att Landeryds GK över tid ska skapa fler golfhål. Möjligheterna för detta ska ses över under 2020 och en idéskiss för dessa golfhål ska finnas framtagen till år 2021.

Några av golfhålerna som Landeryds GK erbjuder spel på ska utmana normerna för hur en bana ska utformas i Sverige avseende tillgänglighet, speltid och jämställd golf. De 3 fullängdsbanorna ska årligen återfinnas på topp 50 listan som årligen presenteras i Svensk Golf.

Utmaningen de närmaste tre åren är att minska användningen av kemikalier i banskötseln, säkerställa en kostnadseffektiv skötsel samt genomföra förändringar som snabbar upp spelet och ökar respektive banas profilering och kvalitet. En kvalitetsökning av våra banors spelytor, med förfinad skötsel av såväl greener, som foregreens, fairways och ruffar kommer det att läggas stort fokus på.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Bangruppen ser över och reviderar 5-årsplanen varje år utifrån nya ekonomiska förutsättningar
- Säkerställa att kvaliteten på greenytorna **alltid** prioriteras
- Optimera personal, maskiner och utrustning både ekonomiskt och miljömässigt
- Säkerställa att rätt kompetens finns i personalgruppen genom utbildning av befintlig personal
- Strategiskt tänk gällande ruffarnas utformning och klippning så att det underlättar och snabbar upp spelet.
- Asfaltera gångvägar på samtliga banor
- Under 2021 sätta en plan för bunkrarnas utformning framöver på Vesterby
- Kontinuerligt förbättra jämnheten på tee genom renovering och ombyggnation.
- Årligen stödså greenerna för att öka beståndet av ädelgräs för att kunna minska användningen av bekämpningsmedel/näringsämnen
- Efter 2022 ska medlemmarnas bedömning av tee och bunkrar uppnått värdet 80 i Players 1st

Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2020	Mål 2021
Användning av näringsämnen enligt redovisning i Geocertifieringssystemet årets värde samt föregående års värde	179 kg fosfor 2293 kg kväve	150 kg fosfor 2000 kg kväve
Kostnad för banskötsel som andel av klubbens kostnadsmassa	25,89 %	25 %
Genomsnittlig speltid på respektive bana	S: 4,0 h N: 4 h 20 min V 4h 10 min	S: 3h 50 m N: 4 h 10 m V: 4 h 10 m
Medlemmarnas bedömning av banornas kvalitet i Players 1st (mycket nöjd)	79 %	82 %
Medlemmarnas bedömning av kvaliteten på tee i Players 1st	69	75
Medlemmarnas bedömning av kvaliteten på bunkrar i Players 1st	65	72
Kostnad för reparation av fordon/maskiner som andel av banan kostnadsmassa	4,75%	3,3%

Träningsområden

Att det finns moderna, varierade och tillgängliga träningsområden är en viktig del i en golfklubbs totala erbjudande.

Styrelsens inriktning för träningsområdena är att över tid erbjuda träningsmöjligheter året runt på Bogestad. Under 2021 ska ett underlag för hur detta skulle kunna se ut finnas. På Vesterby ska möjligheten till träning och uppvärmning inför spel tillgodoses. På båda anläggningarna ska träningsområdena klara ett ökat antal aktiva medlemmar i olika åldrar som tränar samtidigt.

Utmaningen de närmaste tre åren är att möta upp de träningsbehov en ökad volym medlemmar för med sig. En övningsområdesplan behöver tas fram som innehåller tidsatta investeringar som etablering av ett barnområde för att locka fler juniorer till klubben samt en utfasning av klubbens engagemang i golfhallen.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Mer attraktivt range/träningsområde, målområden på driving range på både Landeryd och Vårdsberg
- Minigolfbana – äventyrsgolf
- Mindre lekplats/lekyta

Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2020	Mål 2021
Omsättning våra ranger	2 350 tkr	2 600 tkr
Översiktsplan utveckling rangeområde för åretruntverksamhet (2021)		Utslagsplatser under tak med värme och mer digitaliserat
Målområde range Landeryd	2 st	3 st samt ökad upplevelse med digitalisering

Proverksamhet

En stor golfklubb som Landeryd är väl rustad med möjligheter till personligt utformade lektioner/utbildning, eller undervisning i grupp, med någon av klubbens pro för att vidareutveckla sitt spel eller komma tillrätta med problem i svingen. Dessutom finns en väl utrustad studio för djupare analyser där man både kan video-filmas och i detalj få information om svingen.

Styrelsens inriktning för Proverksamheten är att öka säkerheten på banorna genom bättre utbildade golfspelare. För att nå målet så bör vi arbeta för att fler av klubbens medlemmar tar en eller flera lektioner under ett verksamhetsår samt att klubben aktivt jobbar för en förbättrad kommunikation/information om trygg och säker golf.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Vi skall ha aktiviteter och kursupplägg som attraherar alla våra medlemmar
- Större satsning på "Från Knatte till Elit" i vår Juniorverksamhet
- Träningar med fokus på friskvård
- Regelutbildning skall genomföras för kommittéer och medlemmar

- Utveckla boknings- och betalsystemet
- Riktade aktiviteter till de som inte är så aktiva i sitt golfande
- Verka för att Landeryd skall ha en anläggning som kan nyttjas för träning och utveckling under hela året

Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2020	Mål 2021
50/50 när det gäller utbildningar och aktiviteter fördelat på grupperingar med kvinnor, ensamspelare, nya golfare etc.	Stor satsning har genomförts och ökat deltagande i kurser med ca. 10% på kvinnor	Öka med 5 % jämfört med 2020 års utfall.
Ungdomsledare skall ha dokumenterad utbildning	Steg 1, 20 ledare	Steg 1, 15 ledare Steg 2, 20 ledare
Öka beläggningsgrad på lektioner	Drygt 5 %	5% jämfört med 2020 års utfall

Shop

På Bogestad finns en fullsortimentsshop med utrustning, förbrukningsvaror och kläder. I Shopen erbjuds också profilprodukter med Landeryds logga på. På Vesterby och Vårdsberg erbjuds förbrukningsvaror i receptionen.

Styrelsens inriktning för Shopen är att fortsätta erbjuda en fullsortimentsshop på Bogestad och mindre sorterade filialer på Vesterby och Vårdsberg. Bruttomarginalen bör öka med 1%/år, med målsättning om att nå 30% om 5 år. Shopen på Bogestad ska specialisera sig ytterligare på Custom Fitting som ett högkvalitativt erbjudande för att öka kundnyttan samt i förlängningen öka speltempot och höja säkerheten på banorna.

Utmaningen de närmaste tre åren är att få fler av medlemmarna att investera i nya klubbor som är anpassade till deras förmåga och spelstil (Custom Fitting). Custom Fitting processen är högt specialiserad och kräver en utbildad pro som kan ge förutsättningar för en god utveckling till den enskilde golfaren. Custom Fitting verksamheten ska också öka beläggningen på pro:s för utprovning och svingjustering.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Utökad servicenivå till medlemmar och gäster
- Ha väl genomarbetade rutiner
- Säljutbildad personal
- Sälja och ha rätt produkter vid shopen i Vesterby och Vårdsberg
- Utveckling av Custom Fitting konceptet
- Markandsföring regionalt av Golfstore Landeryd.

Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2020	Mål 2021
Öka omsättningen med 250tkr	Ökade oms. Med 20% totalt med 1000 tkr	10% jämfört med 2020
Genomföra 150 Custom Fitting lektioner	Ca 175	200 Custom Fit Lessons
Vara ledande i Östergötland på Custom Fitting	Nr 2 (Dormy störst)	Nr 1

Hotell och restaurang

På anläggningen i Västerby driver klubben sedan ett antal år hotell- och restaurangverksamhet. På Bogestadanläggningen finns 10 st dubbelrum i klubbens regi och en restaurangverksamhet som drivs av en extern entreprenör.

Styrelsens inriktning är att utveckla anläggningen på Vesterby med kompletterande verksamheter som stödjer såväl natur- som friskvårdsprofilen. Det handlar om padelbanor, lounge och spa-delar etc. som passar in i utbudet. På Bogestad behöver hotellerbudandet utvecklas för att skapa fler bokningar som generar flöden till både banor, pro:s och restaurang.

Utmaningen de närmaste tre åren är att med det geografiskt utmanande läge som Vesterby erbjuder genom god planering säkerställa lönsamhet i restaurangverksamheten. För att öka belägningsgraden på hotellrummen så krävs ytterligare utveckling av anläggningarna för att locka fler att övernatta eller tillbringa tid på anläggningen oberoende av om gästerna spelar golf eller inte.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Hitta nya kunder/partners som gynnar både hotell och konferens
- Hitta de som har behov av boende kortsiktigt under vår lågsäsong
- Följa den plan som är upprättad för underhållsbehov (Vesterby)
- Skapa efterfrågan för ökad beläggning vardagar och helger året om
- Jobba mer aktivt med att synas utanför Linköping och skapa rätt marknadsföring
- Höja och kvalitetssäkra hotellrummen samt utemiljön (Vesterby)
- Fortsätta utveckla ett gott rykte via gott kundbemötande och bra kvalitet
- Kostnadsuppföljning med tydliga rutiner (checklistor) varje månad
- Säkerställa kvalitén vid anställningar av säsongs-personal samt skapa förutsättningar för en arbetsmiljö som präglas av trivsel, engagemang och nöjdhet

Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2020	Mål 2021
Öka omsättningen för hotellverksamheten under lågsäsongen (oktober till april)		10 % jämfört med 19-2020
Öka intäkterna på andra delar förutom hotellverksamhet, tex Padel, Konferens och andra aktiviteter		30 % jämfört med 2020
Öka omsättningen med 5 % för restaurangverksamheten på Vesterby	5 606 tkr	5 886 tkr
Utfall dagens lunch under april-september	75 lunch	80 lunch

Event

Tillsammans med hotellverksamheten på Vesterby och till viss del även i lokaler på Landeryd, bedrivs konferensverksamhet i lokaler som har skiftande kvalité. Vid sidan av konferensverksamheten så genomförs aktiviteter för företag där målsättningen är att också medlemmarna på klubben ska erbjudas värden för att öka attraktivitet av medlemskapet.

Styrelsens inriktning är att eventverksamheten genom nya och breddade produkter ska utöka kundbasen. Genom att erbjuda hälso-, friskvårds- och naturupplevelser även utanför golfen så ska eventen både skapa intäkter i sig och även underlätta beläggning av lågt utnyttjade tider på banor och i proverksamheten.

Utmaningen de närmaste tre åren är att löpande öka såväl produktutbudet som kännedomen om Landeryds olika erbjudanden. Investeringar i anläggningarna ska bland annat betalas genom ett ökat nyttjande av eventkunder.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Ligga i framkant med teknik/kommunikation
- Marknadsföra event och konferenser på ett attraktivt sätt samt vara innovativa i vår marknadsföring
- Skapa ytterligare möjligheter för umgänge som inte behöver vara golfrelaterat
- Utveckla utvärderingsenkäter och fortsatt genomförande av gästenkäter
- Aktivt bearbeta marknaden med vår produkt.
- Kunna vara ett naturligt val som konferensanläggning för styrelse och ledningsgrupper
- Kvalitetssäkra konferensprodukten och skapa andra mervärden än som förväntats
- Knyta konferensbokningsbolag till sig
- Minst 5 nya samarbetsavtal som vardera genererar minst 4 konferenstillfällen per år med boende 2021/22
- Utveckla marknads- och strategiplanen för event samt produktutveckla
- Event skall finnas med som tydligt koncept i klubbens utbud
- Ordentlig kostnads- och intäktskalkyl på varje event samt efterkalkyl
- Skapa bättre bruttomarginal på våra event

Indikatorer och målvärden

Indikator	Mål 2021	Mål 2022
Öka antalet medlemsaktiviteter som inte nödvändigtvis behöver innefatta golf.	4 stycken	6 stycken
Öka omsättning på partners		10 % jämfört med 2020