

A wide-angle photograph of a lush green golf course. In the middle ground, there is a rectangular water feature with a fountain spraying water upwards. The background is filled with a dense line of tall, dark green trees under a blue sky with scattered white clouds. The foreground is a vast, well-maintained green lawn.

# Landeryd<sup>o</sup>

Golf Experiences

## Verksamhetsplan 2022

**Landeryds Golfklubb**

En helhetsupplevelse med golf och hälsa i fokus.

## Inledning

Landeryds GK är en av Sveriges största och mest framgångsrika golfklubbar med drygt 4 000 medlemmar. Verksamheten bedrivs på två kompletta anläggningar med olika karaktär i närheten av Linköping. Den stadsnära anläggningen Bogestad har två 18 hålsbanor, Norra som är en varierande bana (hed, park och skog) med mästerskapslängd, och Södra som är en kortare bana med parkkaraktär som ställer höga krav på precision. På Bogestad finns varierade övningsområden, en korthålsbana, äventyrgolfbana, året runt driving range, en välbesökt restaurang, hotellrum och en välsorterad shop.

Anläggningen i Vesterby ligger i ett naturskönt område där hotell och restaurangdelarna skapar en välavvägd helhetsupplevelse tillsammans med den unika banan som har linkskaraktär och utmanar golfare på alla nivåer med sina komplexa greenområden. På Vesterby erbjuder klubben ingen komplett shop eller proverksamhet, dessa verksamheter är koncentrerade till Bogestadanläggningen.

Landeryds GK erbjuder också spel på Vårdsberg så länge det är frostfritt på den moderna 9-hålsbana, kan den som vill träna och vill spela lite snabbare golf utnyttja denna bana. Vi strävar efter att ha sommargreener året om.

Klubben har Sveriges största juniorverksamhet, vilket är en av klubbens profilfrågor. Landeryds GK vill skapa ett livslångt engagemang för golfen och säkerställa en livskraftig klubb med aktiva juniorer. Landeryds GK har också höga ambitioner vad gäller tävlingsdeltagande och satsar tydligt på att juniorerna i klubben ska se en tydlig utvecklingslinje där det erbjuds stöd från nyfiken junior till etablerad tourspelare.

Landeryds GK arbetar aktivt med hållbarhetsfrågor, både när det gäller klubbens ekologiska avtryck och sociala dimensioner. Klubbens tre 18-hålsbanor är Geocertifierade (sedan 2019) för att öka systematiken i miljöarbetet. Under 2022 kommer klubben omcertifieras. Klubben arbetar aktivt med att förbättra jämställdhetsfrågor genom bland annat SGF:s 50/50 satsning för ökad jämställdhet. Klubben har också ett aktivt engagemang för friskvård till fler genom "Paragolf" för personer med funktionsvariationer.

## **Verksamhetsplanens funktion**

Styrelsen för Landeryds GK har till uppgift att ansvara för klubbens angelägenheter och verka för klubbens framåtskridande samt tillvarata medlemmarnas intressen. Som en av de viktigaste uppgifterna har styrelsen att planera och fördela arbetet i enlighet med den budget som fastställs av "höstmötet" för att säkra verkställande under året.

Verksamhetsplanen är det verktyg som samlat beskriver både den långsiktiga inriktningen styrelsen ser för klubbens utveckling och de aktiviteter som ska genomföras nästkommande år för att nå uppsatta mål.

## **Styrelsens övergripande inriktning för klubben**

Landeryds GK är Sveriges största golfklubb med aktiva medlemmar. Klubbens medlemmar ska uppfatta att Landeryds GK är "årets golfklubb" varje år, oberoende av om klubben får utmärkelsen eller inte.

Landeryds GK ska erbjuda spel för alla kategorier av golfare på välskötta och varierande banor som tillgodoser både tränings- och tävlingskrav.

Landeryds GK har Sveriges största juniorverksamhet, som ständigt ska locka barn till golfen och utveckla ungdomar till fullfjädrade tävlingsspelare som ges förutsättningar till att prestera i toppskiktet i Sverige.

Landeryds GK ska vara en föregångsklubb i Sverige när det gäller hållbar utveckling. Landeryds GK ska värna och vårda den miljö som klubben tar i anspråk och måna om och utveckla de människor, med alla deras olikheter, som är medlemmar i klubben. Genom att alltid ha helhetslösningar i fokus så skapas också en uthållig ekonomi som klarar både den årliga driften och kommande investeringar.

Landeryds GK ska utveckla sina anläggningar med nya kompletterande verksamheter som stödjer helhetsupplevelsen med golf, hälsa och glädje/inspiration som kännetecken.

## **Kommittéer**

Landeryds GK har aktiva medlemmar som i kommittéform driver verksamheter med särskild inriktning och bidrar till klubbens utveckling på ett omfattande och värdefullt sätt.

För närvarande drivs tre kommittéer med stöd från styrelsen och verksamhetsföreträdare för klubben:

## Junior och elitkommittén

Juniorverksamheten på Landeryds GK är Sveriges största. Junior och elitkommittén har som målsättning att alla som vill träna golf ska få göra det med hög kvalitet.

Ur den breda verksamheten föds också möjlighet att stötta dem som vill satsa extra på golfen som sin huvudidrott. Junior och elitkommittén stöttar våra juniorer hela vägen ut på de stora tourerna. Bland aktiviteterna finns:

- Golfkul för de yngsta
- Juniorträning för alla
- Golfläger sommartid
- Future Team för de som vill satsa på golfen
- (A-lags) verksamhet för tävlingsspelare

Juniorverksamheten är en av Landeryds tydligaste profiler och är mycket viktig för att skapa en bred och aktiv medlemsbas. Att Landeryds juniorer syns och är goda förebilder på nationella och internationella tävlingar är en viktig del i att bygga Landeryds golfklubbs varumärke, inte bara hos juniorerna utan hos alla medlemmar och utanför klubben.

## Seniorkommittén

Seniorkommittén planerar och genomför aktiviteter för alla intresserade seniorer på Landeryds GK. Bland aktiviteterna finns bland annat:

- Vårupptakt
- Regelkurser
- Trivselgolf på onsdagar
- Torvlagning på banorna
- Resor

Seniorkommitténs insatser skapar både värde och gemenskap för seniorerna och för klubben som helhet. Landeryds GK strävar efter att vara en klubb med aktiva medlemmar oavsett ålder.

## Tävlingskommittén

För många medlemmar är golf inte bara friskvård och sällskapsspel utan också en arena för att tävla - individuellt eller i lag.

Tävlingskommittén på Landeryds GK arrangerar och genomför tävlingar på klubbnivå med olika inriktningar.

Tävlingskommittén arbetar löpande med att utveckla och anpassa tävlingskoncepten för att uppnå större variation gällande deltagare.

Under en normal säsong så anordnar tävlingskommittén bland annat, som ansvariga eller delaktiga:

- Lag/scrambletävlingar
- Shotgunstarter
- KM, i samverkan med klubben
- Större arrangemang

Tävlingar är en viktig och naturlig del av en golfklubbs verksamhet. På Landeryds GK så ska tävlingskommittén tillgodose medlemmarnas intresse att tävla på klubbnivå.



## Styrelsen

Styrelsen företräder klubbens medlemmar och består under år  
2022 av:

Jan Germundsson – Ordförande

Henrik Arkelskog – Vice Ordförande

Andreas Andersson – Ledamot

Emma Holmström – Ledamot

Joakim Kärnborg – Ledamot

Charlotte Råstedt – Ledamot

Karin Ljungmark-Malmström - Ledamot

.....

## Operativ organisation

Landeryds GK är organiserad enligt följande:

VD/Klubbchef- Björn Sturehed

Banchefer- Peter Isaksson / Kristoffer Pantzar

Head Pro/Shop- Peter Lindh

Kansli- Gunnel Eriksson

Platsansvarig Vesterby- Marcus Carlgren

Restaurangchef Vesterby- Tina Eriksson

Medlemsansvarig- Josefine Garton

Verksamheten leds av klubbdirektören och bedrivs med fördelat arbetsmiljöansvar i respektive ben.

Ansvariga för respektive verksamhet rapporterar till klubbdirektören och utgör också tillsammans klubbens ledningsgrupp.

Klubbdirektören är adjungerad i styrelsen och är föredragande inför densamma. Klubbdirektören har också ett samordningsansvar gentemot klubbens kommittéer.

## VERKSAMHETSPLAN 2022

### Medlems- och gästservice

Det första intrycket våra medlemmar och gäster får av Landeryds GK är servicegraden hos caddiemaster, kansliet, informationstillgången och självservicefunktionaliteten på webben. En stor klubb med många gäster måste möta alla på ett professionellt sätt.

Styrelsens inriktning för medlems servicen är att utveckla den fysiska servicen som möter medlemmar och gäster året runt. Landeryds digitala kanaler ska utvecklas så att rätt information och verktyg är lättillgängliga via olika enheter.

Utmaningen de närmaste tre åren är att säkerställa informationsflödet till medlemmarna så att alla känner sig delaktiga och har underlag för egna beslut och eget ansvarstagande. Då de digitala systemen ständigt utvecklas gäller det för klubben att aktivt följa med i den processen.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Anordna medlemsaktiviteter mot olika målgrupper enligt uppsatta mål
- Ta fram en ny varumärkesplattform för klubben med tillhörande ny grafisk profil
- Fortsätta utveckla befintliga system som stärker vår servicegrad och återkoppling till medlemmar och gäster
- Skapa förutsättningar som innebär att vi kan skapa värden för våra medlemmar inom ramen för digitalisering
- Fortsatt god kontakt med SGF och ta del av deras utvecklingsarbete gällande digitalisering
- Vara marknadsledande inom området digitalisering i GOLF Sverige (2022)
- Utveckla fokusområdet klubbvärd/marshall
- I syfte att öka nöjdsamheten med vår helhet utvecklas vårt koncept med Bogestad Krog som ska öka upplevelsen för våra medlemmar och gäster

## Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2021	Mål 2022
Återkoppla på mail	Snitt 3 dygn	1 dygn
NPS	50	64
Medlemsnöjdhet Players 1st	66	70
Öka antalet medlemsaktiviteter ink. klubb tävlingar	14 stycken	50 stycken
Klubbvärd/Marshall	2 dagar/vecka	4 dagar/vecka

## Banor

Landeryd GK:s banor är den främsta tillgången och kärnan i verksamheten. Det är våra banors utformning, variation och kvalitet som i slutändan definierar klubben. Styrelsens inriktning för banorna är att Landeryds GK över tid ska skapa fler golfhål. Styrelsens inriktning för banorna är att Landeryds GK över tid ska skapa fler golfhål. Detta arbete har påbörjats under 2021 och kommer att fortsätta under 2022 med samarbetspartners Linköpings Kommun, Linköpings GK och Vreta Kloster GK vars syfte är att få till fler golfhål i Linköpings Kommun.

Några av golfhålerna som Landeryds GK erbjuder spel på ska utmana normerna för hur en bana ska utformas i Sverige avseende tillgänglighet, speltid och jämställd golf. De 3 fullängdsbanorna ska årligen återfinnas på topp 50 listan som årligen presenteras i Svensk Golf.

Utmaningen de närmaste tre åren är att minska användningen av kemikalier i banskötseln, säkerställa en kostnadseffektiv skötsel samt genomföra förändringar som snabbar upp spelet och ökar respektive banas profilering och kvalitet. En kvalitetsökning av våra banors spelytor, med förfinad skötsel av såväl greener, som foregreens, fairways och ruffar kommer det att läggas stort fokus på.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

Bangruppen ser över och reviderar utvecklingsplanerna för banorna kontinuerligt varje år utifrån de aktuella ekonomiska förutsättningar

- Säkerställa att kvalitet på greenytorna **alltid** prioriteras
- Optimera personal, maskiner och utrustning både ekonomiskt och miljömässigt
- Säkerställa att rätt kompetens finns i personalgruppen genom utbildning av befintlig personal
- Strategiskt tänk gällande ruffarnas utformning och klippning så att det underlättar och snabbar upp spelet.
- Asfaltera gångvägar på samtliga banor
- Under 2022 sätta en plan för bunkrarnas utformning framöver på Vesterby
- Kontinuerligt förbättra jämnheten på tee genom renovering och ombyggnation.
- Årligen stödså greenerna för att öka beståndet av ädelgräs för att kunna minska användningen av bekämpningsmedel/näringsämnen
- Målsättningen under 2022 är att skapa en gemensam kiosk för både Norra och Södra på Landeryd, samtidigt som vi ser över en ny bansträckning på Norra och Södra för att möjliggöra detta.

## Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2021	Mål 2022
Användning av näringsämnen enligt redovisning i Geocertifieringssystemet årets värde samt föregående års värde	288 kg fosfor 1758 kg kväve	170 kg fosfor 1700 kg kväve
Medlemmarnas bedömning av banornas kvalitet i Players 1st (mycket nöjd)	77	82
Medlemmarnas bedömning av kvaliteten på greener i Players 1st	78	82
Medlemmarnas bedömning av kvaliteten på tee i Players 1st	67	75
Medlemmarnas bedömning av kvaliteten på bunkrar i Players 1st	66	70
Kostnad för reparation av fordon/maskiner som andel av banan kostnads massa	2,98%	3,3%



## Träningsområden

Att det finns moderna, varierade och tillgängliga träningsområden är en viktig del i en golfklubbs totala erbjudande.

Styrelsens inriktning för träningsområdena är att över tid erbjuda träningsmöjligheter året runt på Bogestad. Under 2022 ska en ny byggnad färdigställas på rangen som möjliggör året runt träning med minst 10 utslagsplatser inomhus. På Vesterby ska möjligheten till träning och uppvärmning inför spel tillgodoses. På båda anläggningarna ska träningsområdena klara ett ökat antal aktiva medlemmar i olika åldrar som tränar samtidigt.

Utmaningen de närmaste åren är att möta upp den ökade mängd medlemmar som vill utveckla sitt golfspel året runt. Därför behöver en planering av övningsområden ständigt utvecklas i syfte att möta upp junior- & medlemsträning.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Mer attraktivt range/träningsområde, målområden på driving range på både Landeryd och Vårdsberg
- Projektering för en ny närspelshall på Landeryd
- Planering för digitalt system som möjliggör en större upplevelse vid träning på rangen.
- Mindre lekplats/lekyta

## Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2021	Mål 2022
Omsättning våra ranger	2 161 tkr	3 000 tkr
Översiktsplan utveckling rangeområde för åretruntverksamhet		Utslagsplatser under tak med värme och mer digitaliserat
Utslagsplatser under tak, Vesterby		Minst 6 st

## Proverksamhet

En stor golfklubb som Landeryd är väl rustad med möjligheter till personliga lektioner/utbildning, eller undervisning i grupp, med någon av klubbens pro för att vidareutveckla spelet eller komma tillrätta med problem i svingen. Dessutom finns en väl utrustad studio för djupare analyser där man både kan video-filmas och i detalj få information om svingen.

Styrelsens inriktning för Proverksamheten är att främja bättre spel av klubbens medlemmar och öka kompetensen i både spel, regler och golfvett. För att nå målen behöver fler av klubbens medlemmar träffa vår pro's.

Utmaningen de närmaste tre åren är att öka beläggningsgraden på klubbens pro:s, som ska ökas med 5%. För att möta det stora behovet av lektioner och kurser kvällstid kommer vi utöka prosidan under dessa tider. Då vägen in i golfen med nya upplägget Gröna Kortet och "självlärd golfare" har vi en utmaning att få nya golfare att gå kurser och bli utbildade både regelmässigt och teknikmässigt.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Satsning på att utveckla våra medlemmars golfspel.
- Träningar med fokus på friskvård.
- Regelutbildning skall genomföras för kommittéer och medlemmar.
- Vara delaktiga i att utveckla golfspelet på våra driving ranger och övningsområden.
- Riktade aktiviteter till de som inte är så aktiva i sitt golfande.
- Ökade resurser till vår junior/elitträning för att säkerhetsställa kvalitén när vi har så stor verksamhet

## Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2021	Mål 2022
50/50 när det gäller utbildningar och aktiviteter fördelat på grupperingar med kvinnor, ensamspelare, nya golfare etc.	Totalt har 58 grupper varit aktiva. 448 spelare har deltagit.	65 grupper 530 deltagare.
Ungdomsledare skall ha dokumenterad utbildning.	15	30 (15)
Öka beläggningsgrad träning	5%	10%

## Shop

På Bogestad finns en fullsortimentsshop med utrustning, förbrukningsvaror och kläder. I Shopen erbjuds också profilprodukter med Landeryds logga på. På Vesterby och Vårdsberg erbjuds förbrukningsvaror i receptionen.

Styrelsens inriktning för Shopen är att fortsätta erbjuda en fullsortimentsshop på Bogestad och mindre sorterade filialer på Vesterby och Vårdsberg. Bruttomarginalen bör öka med 1%/år, med målsättning om att nå 30% om 3 år. Shopen på Bogestad ska specialisera sig ytterligare på Custom Fitting som ett högkvalitativt erbjudande för att öka kundnyttan samt i förlängningen öka speltempot och höja säkerheten på banorna.

Utmaningen de närmaste tre åren är att få fler av medlemmarna att investera i nya klubbor som är anpassade till deras förmåga och spelstil (Custom Fitting). Custom Fittinglektioner är en viktig del i golfspelarens utveckling som golfare, viktigt att spelaren har rätt förutsättningar med rätt utrustning.

En annan utmaning de två senaste åren har varit att få leveranser från våra leverantörer, stor efterfrågan och liten produktion ligger bakom.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Hög servicenivå till medlemmar och gäster
- Ha väl genomarbetade rutiner
- Sälja och ha rätt produkter vid shopen i Vesterby och Vårdsberg
- Custom fitting
- Ökad effektivitet
- Vara medlemmars förstaval vid inköp av golfprodukter (Players 1 st)

## Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2021	Mål 2022
Ökad omsättning i shop	6 334 TKR	6 967 TKR
Custom Fitting lektioner genomförda	205	225
Bruttomarginal shop	25,2 %	25 %

## Hotell och restaurang

På anläggningen i Vesterby driver klubben sedan ett antal år hotell- och restaurangverksamhet. På Bogestadanläggningen finns 10 st dubbelrum i klubbens regi och en restaurangverksamhet som drivs av en extern entreprenör.

Styrelsens inriktning är att utveckla anläggningen på Vesterby med kompletterande verksamheter som stödjer såväl natur- som friskvårdsprofilen. På Bogestad behöver hotellerbudandet utvecklas för att skapa fler bokningar som generar flöden till både banor, pro:s och restaurang.

Utmaningen de närmaste åren är att med det geografiskt utmanande läge som Vesterby erbjuder genom god planering säkerställa lönsamhet i restaurangverksamheten. För att öka belägningsgraden på hotellrummen så krävs ytterligare utveckling av anläggningarna för att locka fler att övernatta eller tillbringa tid på anläggningen oberoende av om gästerna spelar golf eller inte.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Hitta nya kunder/partners som gynnar både hotell och konferens
- Hitta de som har behov av boende kortsiktigt under vår lågsäsong
- Följa den plan som är upprättad för underhållsbehov (Vesterby)
- Skapa efterfrågan för ökad beläggning på golfpaket vardagar med differentierad prissättning
- Jobba mer aktivt med att synas utanför Linköping och skapa rätt marknadsföring
- Höja och kvalitetssäkra hotellrummen samt utemiljön (Vesterby)
- Fortsätta utveckla ett gott rykte via gott kundbemötande och bra kvalité
- Kostnadsuppföljning med tydliga rutiner (checklistor) varje månad
- Säkerställa kvalitén vid anställningar av säsongspersonal samt skapa förutsättningar för en arbetsmiljö som präglas av trivsel, engagemang och nöjdhet
- Satsa på helgöppet i restaurangen året runt
- Under året anordna temakvällar, fester & gästspel i restaurangen på Vesterby



## Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2021	Mål 2022
Öka omsättningen för hotellverksamheten under lågsäsongen (oktober till april)	226 260:-	10 % jämfört med 19-2020
Öka beläggningen	50 %	5 % jämfört med 2021
Öka omsättningen med 5 % för restaurangverksamheten på Vesterby	6 944 tkr	7 291 tkr
Utfall julbord Vesterby	800 st	1 000 st

## Event och Konferens

Tillsammans med hotellverksamheten på Vesterby och till viss del även i lokaler på Landeryd, bedrivs konferensverksamhet i moderna lokaler. Vid sidan av konferensverksamheten så genomförs aktiviteter för företag där målsättningen är att också medlemmarna på klubben ska erbjudas värden för att öka attraktivitet av medlemskapet.

Styrelsens inriktning är att eventverksamheten genom nya och breddade produkter ska utöka kundbasen. Genom att erbjuda hälso-, friskvårds- och naturupplevelser även utanför golfen så ska eventen både skapa intäkter i sig och även underlätta beläggning av lågt utnyttjade tider på banor och i proverksamheten.

Utmaningen de närmaste tre åren är att löpande öka såväl produktutbudet som kännedomen om Landeryds olika erbjudanden. Investeringar i anläggningarna ska bland annat betalas genom ett ökat nyttjande av eventkunder.

Med hänvisning till klubbens långsiktiga inriktning samt utmaningarna de närmaste åren så planeras följande aktiviteter:

- Marknadsföra event och konferenser på ett attraktivt sätt samt vara innovativa i vår marknadsföring
- Skapa ytterligare möjligheter för umgänge som inte behöver vara golfrelaterat
- Kunna vara ett naturligt val som konferensanläggning för styrelse och ledningsgrupper
- Kvalitetssäkra konferensprodukten och skapa andra mervärden än som förväntats
- Knyta konferensbokningsbolag till sig
- Utveckla marknads- och strategiplanen för event samt produktutveckla
- Event skall finnas med som tydligt koncept i klubbens utbud
- Ordentlig kostnads- och intäktskalkyl på varje event samt efterkalkyl

## Indikatorer och målvärden

Indikator	Utfall 2021	Mål 2022
Öka omsättning på partners		5 % jämfört med utfall 2021
Samarbetsavtal som vardera genererar minst 4 konferenstillfällen per år	2	3

# Landeryd<sup>o</sup>

Golf Experiences

